

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Naziv trgovca: M.A.T.A. 5D

Adresa za prijem reklamacije: Ive Lole Ribara 12, 21203, Veternik, Srbija

Kontakt: tel. +381666289111, email matanamestajns07@gmail.com

Podaci o kupcu

Ime i prezime:

Telefon:

Adresa:

E-mail:

Podaci o kupovini

Broj porudzbine / racuna:

Datum kupovine:

Datum prijema robe:

Naziv proizvoda:

Razlog reklamacije

Ostecen proizvod

Neispravan proizvod

Pogresno isporucen proizvod

Nedostaju delovi

Drugo

Opis reklamacije:

Zahtev kupca

Zamena proizvoda

Popravka proizvoda

Umanjenje cene

Povracaj novca

Napomena: Uz reklamaciju je poželjno dostaviti fotografije proizvoda i fotografije oštećenja, ukoliko je to primenljivo.

Uz obrazac je potrebno dostaviti racun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija racuna, slip i sl.).

Datum podnosenja reklamacije:

Potpis kupca:

Popunjiva trgovac

Broj reklamacije:

Datum prijema reklamacije:

Napomena trgovca:

Trgovac je duzan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrosacu na izjavljenu reklamaciju. Rok za resavanje reklamacije ne moze da bude duzi od 15 dana od dana podnosenja reklamacije, odnosno 30 dana za tehnicku robu i namestaj.

Licni podaci uneti u obrazac koriste se iskljucivo radi obrade reklamacije i vodjenja evidencije reklamacija, u skladu sa propisima o zastiti podataka o licnosti.